



LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

- ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş Deney/Test Laboratuvarında, TS EN ISO/IEC 17025 standardında belirtilen kriterlere göre, ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş metot ve standartlara uygun laboratuvar hizmeti vererek; istenilen doğruluk ve kesinlikte ölçüm sonuçlarını içeren, geçerli ve güvenilir test/deney raporları üretir.
- İleri teknoloji ürünü araç-gereçlerle donatılmış ve yetkinliği güvence altına alınmış ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş Deney/Test Laboratuvarlarında, eğitilmiş ve deneyimli personeliyle, ihtiyaç duyulan laboratuvar hizmetlerini, taleplere ve hizmetin gereklerine uygun olarak, modern işletmecilik kuralları çerçevesinde, etkili ve verimli bir biçimde sunar.
- TS EN ISO/IEC 17025 standardına ve akreditasyon şartlarına uygun olarak kurulmuş olan kalite yönetim sistemini, tüm çalışanlarımızın katılımıyla, etkin bir biçimde uygular, uygulamada sürekliliği sağlar, bilimsel ve teknolojik gelişmelere uygun olarak sistemi sürekli iyileştirir.
- ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş Deney/Test Laboratuvarı, eğitim programı çerçevesinde, görev alan tüm personelini, kalite yönetim sistemi ve dokümanite edilen tüm prosedür ve talimatları öğrenmeleri ve çalışmalarını sırasında uygulamaları şartını güvence altına almak amacıyla bilinçlendirir.

- ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş Deney/Test Laboratuvarı, müşteriye hizmet verirken hizmet verdiği test, eğitim ve danışmanlık hizmetinde, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı benimsemiş olup aynı zaman da bağımsız olacağı, tarafsız davranacağı, güvenilirlik ve gizlilik ilkelerine bağlı kalacağını taahhüt eder.
- ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş Deney/Test Laboratuvarı, müşteri beklentilerini, ulusal ve uluslararası standartlara göre hazırlanan dokümanlara riayet ederek, TS EN ISO/IEC 17025 kalite yönetim sistemine bağlı kalacağını ve sürekli iyileştireceğini beyan eder.
- Harici ve dahili eğitim olanaklarından yararlandırarak, karşılaştırma programlarına katılır, kaynak ayırır; hatasız, profesyonel bir çalışmayla, bu sistemi çalıştırma ve muhafaza etme amacına riayet eder.
- Laboratuvar tarafsızlığı, gizliliği ve diğer durumları etkileyen riskleri tanımlayarak bunlarla ilgili çalışmaları yapmayı, eğer mümkünse riski fırsata çevirmeye çalışarak kaliteyi iyileştirmek için gerekli bütün isterleri yerine getirecektir. Ayrıca hedeflerin gerçekleştirilmesi ve sunulan hizmetlerin kalitesinin ve kontrolünün sürekli iyileştirilmesi için etkin bir risk ve fırsat yönetimini uygular.

Genel Müdür

C. Atilla BİRMİŞ



MİSYON

ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş. olarak, son teknoloji ürünü yatırımları ve endüstri 4.0 hedefleriyle paydaşlarını en üst seviyede memnun eden, otomotiv sektöründe ve satış sonrası ürün pazarında firmaların tercih ettiği bir OEM tedarikçisi olmak.

ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş. Deney/Test Laboratuvarı olarak, ulusal ve uluslararası kabul görmüş sektörü ile ilgili test/deney metotları ile müşteri ihtiyaç ve beklentilerine; dürüst, şeffaf ve etik bir yaklaşımla, en kısa zamanda ve güvenilir bir şekilde hizmet verip, müşteri memnuniyetini karşılamak ve artırmaktır.

VİZYON

ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş. olarak, Enerji depolama alanında sürdürülebilir rekabet gücümüz, üretim sistemleri ve ürün teknolojisindeki liderliğimiz ile Türkiye’de sektöründeki ilk 3 firma arasında yer alarak, Avrupa’daki ilk 10 akü firmasından biri olmak.

ESAN Akü ve Malzemeleri San. Ve Tic. A.Ş. Deney/Test Laboratuvarı olarak, Yenilikçi bir yönetim, tecrübeli personel ve teknolojik donanım ile birlikte kalite sisteminde sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarında bulunarak, sektöründe hem ülke içinde hem de yurt dışında istenilen ve aranan bir laboratuvar olmak.

Genel Müdür
C. Atilla BİRMİŞ